



# Obchodní podmínky E.ON Drive – jednorázové dobíjení

Platné od února 2026

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky poskytování služby E.ON Drive – jednorázové dobíjení (dále jen „OP“) tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Zákazníkem a společností E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 (dále jen „**Poskytovatel**“) a upravují jejich vzájemná práva, povinnosti a podmínky poskytování a využívání služby E.ON Drive – jednorázové dobíjení.
- 1.2 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není při poskytování služby dobíjení elektrických vozidel dodavatelem elektřiny ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ale je poskytovatelem služby E.ON Drive – jednorázové dobíjení.

## 2. Předmět obchodních podmínek E.ON Drive – jednorázové dobíjení

- 2.1 Poskytovatel poskytuje veřejnosti služby pro dobíjení elektrických vozidel na konkrétních veřejných dobíjecích stanicích.
- 2.2 Tyto obchodní podmínky upravují podmínky poskytování Služby dobíjení Elektrických vozidel, účtování a další práva a povinnosti související se Službou a platí pro všechny jednorázové Smlouvy o dobíjení uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

## 3. Definice základních pojmů

- **Elektrické vozidlo** – motorové vozidlo vybavené hnací jednotkou, které se skládá minimálně z jednoho elektrického motoru jako měniče energie s dobíjitelným systémem ukládání elektřiny, který lze externě dobíjet;
- **Služba** – služba dobíjení Elektrických vozidel v síti veřejně přístupných dobíjecích stanic poskytovaná ze strany společnosti E.ON Energie, a.s.;
- **Dobíjecí stanice** – veřejně přístupná dobíjecí stanice zařazená do sítě dobíjecích stanic E.ON Drive a umožňující využívání Služby. Aktuální seznam Dobíjecích stanic se zveřejňuje prostřednictvím Webového portálu či Mobilní aplikace;
- **Mobilní aplikace** – je aplikace, která umožňuje Zákazníkovi využívat její funkce související s poskytováním Služby, zejména zjistit polohu nejbližší Dobíjecí stanice a cenu Služby. Funkce aplikace se mohou v čase měnit. Mobilní aplikace Poskytovatele je funkční za předpokladu, že Zákazník použije kompatibilní zařízení (mobilní telefon umožňující instalaci Mobilní aplikace), které podporuje mobilní operační systém Android či iOS a zajistí na své náklady přístup k internetovému připojení;
- **Zákazník** – fyzická osoba nebo právnická osoba využívající jednorázově Službu bez registrace;
- **Spotřebitel** – každá fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské, obchodní činnosti, zaměstnání nebo povolání, tj. osoba, která využívá Službu pro vlastní osobní potřebu;
- **Platební karta** – platební karta, kterou lze platit za Službu. Akceptovány jsou platební karty MasterCard a Visa;
- **Webový portál** – webový portál [www.eon-drive.cz](http://www.eon-drive.cz), jehož prostřednictvím jsou zveřejněny všechny podmínky a informace ohledně Služby včetně aktuálního ceníku a rozmístění Dobíjecích stanic, způsobu obsluhy Dobíjecích stanic, novinky ohledně elektromobility a jiné informace;
- **Zákaznický servis** – poskytuje Zákazníkovi veškeré potřebné informace a podporu ke službě dobíjení elektrických vozidel prostřednictvím Služby. K dispozici non-stop na telefonním čísle +420 739 533 751;
- **Smlouva o dobíjení** – smlouva o jednorázovém dobíjení Elektrického vozidla, která se uzavírá konkludentně, a to mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a sice započítáním dobíjení ze strany Zákazníka;

## 4. Místo a čas poskytování Služby

- 4.1 Poskytovatel poskytuje Službu na Dobíjecích stanicích, jejichž seznam je zveřejněn na Webovém portále a v Mobilní aplikaci.
- 4.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo seznam uvedený v odst. 4.1 jednostranně měnit.

- 4.3 Poskytovatel poskytuje Službu v čase, který je uveden pro příslušnou Dobíjecí stanici v seznamu podle odst. 4.1 s výjimkou přerušení nebo omezení poskytování Služby podle těchto OP.

## 5. Přístup k Dobíjecím stanicím

- 5.1 Aby měl Zákazník přístup k Dobíjecím stanicím a mohl využívat Službu, musí využít Webový portál, na který ho navede Mobilní aplikace nebo QR umístěný na Dobíjecí stanici. Webový portál a Mobilní aplikaci lze použít pro dobíjení na všech Dobíjecích stanicích.
- 5.2 Detaily Dobíjecích stanic jsou k dispozici na Webovém portálu a v Mobilní aplikaci.

## 6. Jednorázové dobíjení

- 6.1 Zákazník je oprávněn čerpat Službu poté, co v Mobilní aplikaci vybere Dobíjecí stanici, na Webovém portále vyplní číslo Dobíjecí stanice nebo načte QR umístěný na Dobíjecí stanici a zadá údaje o své platební kartě.
- 6.2 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že údaje o platební kartě jsou poskytovány společnosti Worldline Financial Services (Europe) S.A., se sídlem 10 rue Gabriel Lippmann, 5365 Munsbach, Lucembursko, jakožto evropské regulované platební instituci poskytující platební služby.
- 6.3 Zákazník dále bere na vědomí, že spuštění Služby předchází předběžná autorizace a ověření dostatečné výše prostředků na platební kartě. Částka bude Zákazníkovi zpětně odblokována po uhrazení ceny za skutečně využitou Službu.
- 6.4 Platba za Službu se provede po dokončení dobíjení odečtením příslušné částky ze zadané platební karty.
- 6.5 Smlouva o dobíjení je v takovém případě uzavřena započítáním dobíjení Elektrického vozidla a Zákazník nemá právo od této smlouvy odstoupit, jelikož již došlo k poskytnutí služby.

## 7. Povinnosti zákazníka

- 7.1 Zákazník je povinen respektovat následující pokyny:
- Webový portál a Mobilní aplikace se smíjí používat výlučně k dobíjení na Dobíjecích stanicích.
  - Zákazník má povinnost dodržovat pokyny pro dobíjení Elektrického vozidla, jakož i používaného příslušenství (např. dobíjecích kabelů) a/nebo podmínky užívání platné u Dobíjecí stanice.
  - Používání dobíjecích kabelů, které nejsou certifikovány podle platných předpisů (např. označení CE) nebo které nejsou schváleny příslušným výrobcem nebo které jsou poškozené nebo jiného příslušenství (např. adaptéřů atd.) je zakázáno.
  - Je zakázáno využívat Dobíjecí stanice, které oznamují chybové hlášení nebo které vykazují patrné vady nebo poškození.
  - Je povinností Zákazníka, aby proces dobíjení Elektrického vozidla byl zahájen a ukončen v souladu s pokyny uvedenými na Dobíjecí stanici. Aby bylo zajištěno započítání dobíjení Elektrického vozidla, je Zákazník povinen dodržovat informace uvedené na Dobíjecí stanici a dodržovat instrukce výrobce vozidla.
  - Elektrické vozidlo, které je nabíjeno prostřednictvím Dobíjecí stanice, jakož i nezbytné vybavení potřebné k tomuto účelu, například kabely, musí vždy splňovat všechny platné předpisy. Poskytovatel neodpovídá za případ, pokud Elektrické vozidlo nelze dobít nebo bezpečně dobíjet z důvodu závady na vozidle a/nebo zařízení a/nebo z důvodu nesprávného používání.
  - Pokud Zákazník, byť i z nebalosti, způsobí poškození Dobíjecí stanice nebo místa, na němž se Dobíjecí stanice nachází, je povinen nahradit škodu, kterou tímto případně Poskytovatel způsobí. Zákazník je povinen o takovémto poškození bezodkladně informovat Poskytovatele na telefonním čísle: +420 739 533 751.

## 8. Dostupnost Služby a faktory dobíjení

- 8.1 Plnění Poskytovatele nejsou k dispozici bez omezení.
- 8.2 Nepředvídatelné, nevyhnutelné, nezaviněné či mimo oblast vlivu Poskytovatele se nacházející události jako je vyšší moc, válka, přírodní katastrofy apod. zbavují Poskytovatele povinnosti k plnění Služby po dobu trvání takové události. Lhůty pro plnění se prodlužují o dobu trvání události.
- O vzniku události informuje Poskytovatel zákazníky přiměřeným způsobem (např. na Webovém portále).

- 8.3 Rychlost dobíjení akumulátoru Elektrického vozidla závisí na několika faktorech, jako je typ Elektrického vozidla, technické podmínky, stav baterie či dobíjecího bodu. Poskytovatel neodpovídá za to, že dobíjení Elektrických vozidel bude možné v maximálním možném výkonu dle údajů Elektrického vozidla.
- 9. Cena za dobíjení a daňové doklady**
- 9.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služby cenu uvedenou v Mobilní aplikaci nebo na Webovém portále. Cena za Službu bude vypočtena na základě množství odebrané elektřiny při dobíjení Elektrického vozidla. Množství odebrané elektřiny se stanovuje na základě softwarového výpočtu. V případě rozdílného množství indikovaného Dobíjecí stanicí a v Elektrickém vozidle, je rozhodující údaj na Dobíjecí stanici. Cena za Službu může být dále rozšířena o cenu vypočtenou na základě času stráveného dobíjením Elektrického vozidla u Dobíjecí stanice, a to v případě, že délka dobíjení Elektrického vozidla překročí limit stanovený v Mobilní aplikaci nebo na Webovém portále pro daný typ Dobíjecí stanice. Cena za časovou jednotku, o kterou dobíjení překročilo stanovený limit, je rovněž uvedena v Mobilní aplikaci a na Webovém portálu.
- 9.2 Daňový doklad za využití Služby je možné vygenerovat a stáhnout bezprostředně po čerpání Služby, a to prostřednictvím Webového portálu.
- 10. Závěrečná ustanovení**
- 10.1 Tyto OP jsou platné a účinné od února 2026.
- 10.2 Poskytovatel má právo tyto OP kdykoliv změnit. Informace o změnách budou k dispozici na Webovém portále.
- 10.3 Pokud by bylo některé ustanovení těchto OP neúčinné nebo se takovým stalo, zůstává právní účinnost ostatních ustanovení tímto nedotčena. Místo neúčinného ustanovení v tomto případě platí jako sjednané účinné ustanovení, které se nejvíce přibližuje společně požadovanému cíli.
- 10.4 Tyto OP se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012, občanský zákoník. Smluvním jazykem je čeština.
- 10.5 Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající z prodeje výrobků či poskytování služeb u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).